

Ärinduse ja halduse õppekavagrupi hindamisotsus Tallinna Tehnikaülikool

10/03/2017

**Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri
kõrghariduse hindamisnõukogu otsustas kinnitada
hindamiskomisjoni aruande ja viia järgmine
Tallinna Tehnikaülikooli
ärinduse ja halduse õppekavagrupi
esimese ja teise õppeastme kvaliteedihindamine läbi
7 aasta pärast**

Lähtuvalt ülikooliseaduse § 10 lg-st 4 ja Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri põhimääruse punkti 3.7.3 ning punktis 3.7.1 sisalduva volituse põhjal kehtestatud dokumendi "Õppekavagrupi kvaliteedi hindamine kõrghariduse esimesel ja teisel astmel" punkti 41.1 alusel sedastab Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri kõrghariduse hindamisnõukogu (edaspidi Nõukogu) järgmist:

1. Tallinna Tehnikaülikool kooskõlastas EKKAgas õppekavagrupi kvaliteedihindamise aja 12.11.2015.
2. EKKA juhataja kinnitas 21.10.2016 korraldusega Tallinna Tehnikaülikooli ja Tartu Ülikooli ärinduse ja halduse õppekavagrupi esimese ja teise õppeastme kvaliteedi hindamise komisjoni (edaspidi komisjon) koosseisus

Peter Mason (chair)	Professor, Bedfordshire University, UK
Joachim Gläser	Professor, SRH University Heidelberg, Germany
Kalevi Kyläheiko	Professor, Lappeenranta University of Technology, Finland
Roger Levy	Professor, The London School of Economics and Political Science, UK
Turo Virtanen	Professor, University of Helsinki, Finland
Danute Rasimaviciene	Dean, Vilnius University of Applied Sciences, Lithuania
Margus Kastein	Employers representative, Estonia

3. Tallinna Tehnikaülikool esitas ärianduse ja halduse õppekavagrupis hindamisele järgmised õppekavad:
Ärindus (bakalaureuseõpe)
Rahvusvaheline ärikorraldus (bakalaureuseõpe)
Rahvusvaheline ärikorraldus (magistriõpe)
Ärikorraldus (magistriõpe)
Juhtimine ja turundus (magistriõpe)
Ärerahandus ja majandusarvestus (magistriõpe)
Rakenduslik majandusteadus (bakalaureuseõpe)
Rakenduslik majandusteadus (magistriõpe)
Väikeettevõtlus (rakenduskõrgharidusõpe)
Avalik haldus ja riigiteadused (bakalaureuseõpe)
Avalik haldus (magistriõpe)
Tehnoloogia valitsemine (magistriõpe)
Halduskorraldus (bakalaureuseõpe)
Personalitöö ja –arendus (magistriõpe)
Töö- ja organisatsioonipsühholoogia (magistriõpe)
4. Tallinna Tehnikaülikool esitas eneseanalüüsi aruande EKKA büroole 26.08.2017, mille hindamiskoordinaator saatis komisjonile 11.09.2017.
5. Hindamiskülastus Tallinna Tehnikaülikoolis toimus 22.-23.11.2016.
6. Komisjon saatis hindamisaruande projekti EKKA büroole 31.01.2017, mille EKKA edastas kõrgkoolile kommenteerimiseks 1.02.2017 ja millele Tallinna Tehnikaülikool esitas vastuse 13.02.2017.
7. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande EKKA büroole 20.02.2017. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa. Aruanne on kättesaadav EKKA koduleheküljel.
8. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas Nõukogu sekretär Nõukogu liikmetele 21.02.2017.
9. Nõukogu arutas saadud dokumente 10.03.2017 istungil 8 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised Tallinna Tehnikaülikooli ärianduse ja halduse õppekavagrupi esimest ja teist õppeastet puudutavad tugevused, soovitusel ning parendusvaldkonnad.

Õppekavagrupi tasand

Tugevused

- 1) Õppekavagrupi õppekavasid hindavad kõrgelt nii üliõpilased, vilistlased kui tööandjad.
- 2) Teadustöö on teaduskondades väga olulisel kohal ning toetab õppetööd.
- 3) Õppejõud kasutavad tõhusalt mitmekesiseid nüüdisaegseid (sh digitaalseid) õpetamis- ja hindamismeetodeid.
- 4) Üliõpilaste, tööandjate ja vilistlaste tagasisidet kasutatakse õppekavaarenduses. Õppekavanõukogude töö toimib hästi.

- 5) Õppekavade rahvusvahelistumise tase on kõrge.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Tulevikustrateegiate väljatöötamisel tuleks pöörata erilist tähelepanu demograafilisest olukorrast põhjustatud üliõpilaste arvu vähenemisele ja üliõpilaste kõrge väljalangevuse vähendamisele.
- 2) Õppetöökorralduses tuleb arvestada sellega, et üha enam üliõpilasi töötab täiskohaga.
- 3) Üliõpilaste ettevalmistuses tuleks silmas pidada mitte ainult Eesti, vaid ka globaalse tööturu vajadusi.
- 4) Majandus-ja sotsiaalteaduskonna ühendamise põhjuseid on vaja õppejõududele ja üliõpilastele paremini selgitada. Muudatuste kavandamisel tuleks kaasata aruteludesse ka üliõpilasi ja õppejõude.
- 5) Arvestades kahe teaduskonna ühinemist ja õppekavade ümberkorraldamist, tuleks üle vaadata kõigi õppekavade eesmärgid ja õpiväljundid. Pärast ühinemist tuleks hoolikalt jälgida ka uute struktuuride ja vastutusvaldkondade mõju õppekavadele ning ressursiarendust.
- 6) Kuigi õppekavanõukogud töötavad hästi, oleks vaja läheneda õppekavaarendusele strateegilisemalt ja süstemaatilisemalt ning seda paremini dokumenteerida.
- 7) Õppeinfosüsteemi tuleks parendada. Üliõpilaste hinnangul ei ole selle ülesehitus loogiline ning kõigi ainekursuste materjalid ei ole seal kättesaadavad.
- 8) Tuleb tagada, et kõigi õppeainete tarvis oleks olemas vajalik hulk õpikuid.
- 9) Ideed kasutada magistr töö asemel ülikooli lõpetamiseks alternatiivset võimalust võiks kaaluda, kuid samas tuleb tagada ka kõigi õpiväljundite saavutamine. Juhul kui magistr töö kõrval võetakse kasutusele ka magistriksam, tuleks üle vaadata, kas kõik magistriksamade õpiväljundid on sel juhul saavutatavad.
- 10) Praktikakorralduse süsteemi tuleb parandada. Üliõpilased vajavad praktikakohtade leidmisel ja praktika läbimisel rohkem ülikooli abi. Eriti puudub see välisüliõpilasi. Samuti tuleb tööandjaid praktika õpiväljunditest paremini informeerida.
- 11) Õppejõudude, eriti algajate õppejõudude pedagoogiliste oskuste arendamise süsteemi on vaja parandada. Ülikool pakub küll hulgaliselt koolitusvõimalusi, kuid õppejõude tuleks motiveerida neid rohkem kasutama.
- 12) Üle tuleks vaadata keskselt pakutavate kursuste sisu, kuna õppejõudude hinnangul ei ole need alati asjakohased. Õppejõud võiksid rohkem kasutada üksteiselt õppimise võimalusi.
- 13) Õppejõududel peaks olema rohkem võimalusi rahvusvahelise kogemuse omandamiseks. Õppejõudude mobiilsust tuleks rahaliselt toetada.
- 14) Kasutusele tuleks võtta ametlik süsteem üliõpilaste väljalangevuse põhjuste fikseerimiseks, et töötada välja tegevuskava väljalangevuse ennetamiseks.
- 15) Soovitav on luua tugisüsteem, et aidata potentsiaalseid üliõpilasi erialavalikul.
- 16) Parandada tuleks raamatukogu kasutamise võimalusi nädalavahetustel, eriti arvestades täiskohaga töötavate üliõpilaste huve.

Õppekavade tasand

ÄRINDUS (BAKALAUREUSEÕPE); RAHVUSVAHELINE ÄRIKORRALDUS (BAKALAUREUSE- JA MAGISTRIÕPE); ÄRIKORRALDUS (MAGISTRIÕPE)

Tugevused

- 1) Tööandjad on rahul lõpetanute teadmiste ja oskustega.
- 2) Õppekavade praktilised ja teoreetilised elemendid on hästi seostatud.

- 3) Õppekavade läbiviimisel osalevad praktikud ning välisõppejõud.
- 4) Õppejõud on motiveeritud ja entusiastlikud.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Üliõpilastele tuleks tagada võimalused õppida inglise keele kõrval veel üht võõrkeelt. Praegu on kohtade arv keelegruppides piiratud.
- 2) Hindamisprotseduurid peaksid olema seotud õppekavade õpiväljunditega, et oleks võimalik hinnata nende saavutamist üliõpilaste poolt.
- 3) Kahe teaduskonna ühinemisel on kavas vähendada kontaktõppe ja suurendada üliõpilaste iseseisva töö osakaalu. Selle muudatuse järelmeid tuleks hoolikalt jälgida ja analüüsida.
- 4) Üliõpilaste õppekoormust tuleks regulaarselt jälgida, tagamaks, et see on vastavuses ainepunktide mahuga.
- 5) Õppejõud peaksid ainekursuste arendamisel omavahel rohkem koostööd tegema. See aitaks vähendada ka ainetevahelisi kattuvusi.
- 6) Professorite teadustööst võiks osa saada suurem hulk üliõpilasi. Professorid peaksid enam läbi viima õppetööd bakalaureuseõppes.

JUHTIMINE JA TURUNDUS (MAGISTRIÕPE); ÄRIRAHANDUS JA MAJANDUSARVESTUS (MAGISTRIÕPE); RAKENDUSLIK MAJANDUSTEADUS (BAKALAUREUSE- JA MAGISTRIÕPE)

Tugevused

- 1) Õppekavad vastavad tööturu vajadustele ning neid hindavad kõrgelt nii üliõpilased kui tööandjad.
- 2) Ärirahanduse ja majandusarvestuse õppekaval on peetud oluliseks osaleda rahvusvahelistel erialaakrediteerimistel. Juba on edukalt läbitud CEEMAN akrediteerimine ning ACCA akrediteerimine toimub 2017.a kevadel.
- 3) Õppetöö läbiviimises kasutatakse laialdaselt praktikuid ning üliõpilased hindavad seda kõrgelt. Rakendusliku majandusteaduse õppekava arenduses osalevad tööandjad PWC-st, Swedbankist ja Eesti Pangast. Õppekava võrreldakse regulaarselt Põhjamaade ülikoolide sarnaste õppekavadega.
- 4) Õppekavadel arvestatakse paindlikult üliõpilaste huve, pakkudes mh nii avatud ülikooli kui osajaga õppe võimalusi.
- 5) Rakendusliku majandusteaduse kaval on magistratööde parendamiseks sisse viidud õpi- ja kirjutamisoskuste seminarid ning alustatud juhendamise varem. Üliõpilaste tagasiside nendele muudatustele on positiivne.
- 6) Õpetamismeetodid on mitmekesised: teoreetilised loengud, modelleerimine, simulatsioonid, reaalse juhtumite käsitus, grupitööd jms.
- 7) Rakendusliku majandusteaduse õppejõududele on loodud täiendavad võimalused karjääriedenduseks – iganädalased tagasiside sessioonid üliõpilastega, üksteise õppetöö vaatlemine, õppejõudude vahetus välisülikoolidega. Välisõppejõudude osakaal õppekaval on suur.
- 8) Ärirahanduse ja majandusarvestuse ning rakendusliku majandusteaduse kaval on tugevad koostöösidemed nii akadeemiliste kui mitteakadeemiliste partneritega.
- 9) Sisseastumiskonkursid õppekavadele on kõrged ning üliõpilased on õppekavadega rahul.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Et jõuda magistritöö eduka kaitsmiseni, vajavad üliõpilased jätkuvalt ning senisest enam abi magistritööde ettevalmistamisel.
- 2) Turunduse ainekavasid tuleks ajakohastada, lisades olulisi juhtumianalüüse, tuues näiteid toimivatest praktikatest jm.
- 3) Juhtimise ja turunduse õppekava on praegu võimalik läbida ühtegi turunduse kursust võtmata. Õppekava fookus tuleks üle vaadata ja otsustada, kas õppekava nimetus vastab selle praegusele sisule.
- 4) Juhtimise ja turunduse õppekaval tuleks rakendada rohkem praktilisi ülesandeid ja aktiivõpet. Üle tuleks selles osas vaadata ka õppekava õpiväljundid, ainekavad ja mõningatel juhtudel õpetamismeetodid. Õppekaval peaks olema ka enam mobiilsusvõimalusi, sh praktikaks. Enam tuleks kasutada välisõppejõude.
- 5) Kuigi tööandjad annavad oma panuse õppekavaarendusse, ei saa nad ülikoolilt selle kohta tagasisidet. Seda olukorda tuleks muuta.
- 6) Üliõpilastele tuleks pakkuda mitmekesisemaid praktikavõimalusi.
- 7) Kaaluda tuleks üliõpilaste ettepanekut kasutada õppejõudude ja üliõpilaste vaheliseks suhtluseks ainult ühte elektroonilist platvormi.

AVALIK HALDUS JA RIIGITEADUSED (BAKALAUREUSEÕPE); AVALIK HALDUS (MAGISTRIÕPE); TEHNOLOOGIA VALITSEMINE (MAGISTRIÕPE)

Tugevused

- 1) Tööandjad ja vilistlased hindavad õppekavu ja nende rahvusvahelist perspektiivi kõrgelt.
- 2) Kasutatavad õpetamis- ja hindamismeetodid on nüüdisaegsed, mitmekesised ja asjakohased. Laialdaselt kasutatakse rühmatööd ja selle hindamist. Õppekorraldus on paindlik.
- 3) Nii eestisesed kui rahvusvahelised mobiilsusvõimalused on väga head.
- 4) Üliõpilaste hinnangul on õppejõud abivalmid ja kergesti kättesaadavad.
- 5) Õppejõudude teadustöö on kõrgetasemeline. Õppejõudude teadustöö toetab ka õppetöö läbiviimist.
- 6) Õppejõudkond on rahvusvaheline ning heas vanuselises ja soolises tasakaalus. Ligikaudu 40% õppejõududest on välisriikidest.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Väljalangevus õppekavadel on suhteliselt suur. Tuleks rakendada sobivaid meetmeid väljalangevuse vähendamiseks
- 2) Kaaluda tuleks üliõpilaste ettepanekut pöörata enam tähelepanu kvantitatiivsetele uurimismeetodile.
- 3) Kahe teaduskonna ühinemisel on kavas vähendada kontaktõppe ja suurendada üliõpilaste iseseisva töö osakaalu. Selle muudatuse järelmeid tuleks hoolikalt jälgida ja analüüsida, arvestades mh tudengite soove kontaktõppe osakaalu suurendamiseks.
- 4) Õppejõu töö tulemuslikkuse hindamisel peaks võtma rohkem arvesse tema õpetamistegevust.
- 5) Professorite teadustööst võiks osa saada suurem hulk üliõpilasi. Professorid peaksid läbi viima õppetööd ja juhendama tudengeid ka bakalaureuseõppes.

HALDUSKORRALDUS (BAKALAUREUSEÕPE); PERSONALITÖÖ JA –ARENDEUS (MAGISTRIÕPE); TÖÖ- JA ORGANISATSIOONIPSÜHHOLOOGIA (MAGISTRIÕPE)

Tugevused

- 1) Magistrikavadel toimub tihe koostöö eriala professionaalidega, kellega viiakse läbi ühiseid praktilise suunitlusega teadusprojekte.
- 2) Laialdaselt kasutatakse aktiiv-ja digiõppemeetodeid.
- 3) Halduskorralduse õppekaval toimub tihe koostöö tööandjatega, mis tagab hea teooria ja praktika sünergia.
- 4) Magistrikavade õppejõud on Eestis oma eriala hinnatud spetsialistid.
- 5) Üliõpilaste hinnangul on õppejõud abivalmid ja neile väga hästi kättesaadavad.
- 6) Õppejõudude rahvusvahelised koostöösidesed on head.
- 7) Üliõpilased on kõrgelt motiveeritud ja rahul õpingute sisu ning magistriõppe koordinaatori toetusega.
- 8) Lõpetamise määr nendel õppekavadel on keskmisest kõrgem.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Personalitöö ja –arenduse õppekava üliõpilaste ja vilistlaste hinnangul jääb neil vajaka finantsalastest teadmistest. Õppekavasse tuleks lülitada eelarvestamise ja finantsplaneerimise elemendid.
- 2) Üliõpilastele tuleks tagada võimalused õppida inglise keele kõrval veel üht võõrkeelt. Praegu on kohtade arv keelegruppides piiratud.
- 3) Üliõpilaste hinnangul vajavad kaasajastamist mõned IT valdkonna ainekursused halduskorralduse õppekaval ning personalitöö ja –arenduse õppekaval.
- 4) Õppejõududele tuleb õppekavade ja struktuurireformiga seonduvaid muudatusi paremini selgitada.
- 5) Et selgitada paremini välja õppejõudude arenguvajadused, tuleks võtta rohkem arvesse sellekohast tagasisidet üliõpilastelt ja õppejõududelt endilt ning tugevdada iga-aastaste arenguestluste rolli.
- 6) Jätkuvat vajab tähelepanu välisüliõpilaste integreerimine ülikooliellu. Välisüliõpilased vajavad abi praktikakohtade leidmisel.
- 7) Halduskorralduse õppekaval tuleks laiendada praktikakohtade valikut.

VÄIKEETTEVÕTLUS (RAKENDUSKÕRGHARIDUSÕPE; KURESSAARE KOLLEDŽ)

Tugevused:

- 1) Õppetöö toimub kaugõppena, mis vastab igati üliõpilaste huvidele, kes on keskmisest vanemad ja töötavad.
- 2) Õppekava arvestab majanduse regionaalseid aspekte ja kohalikke ärivõimalusi.
- 3) Õppejõud on Kuressaare Kolledži liitumise TTÜ Mereakadeemiaga positiivselt vastu võtnud ning näevad selles sünergiavõimalusi.
- 4) Õppejõudkond on mitmekesine: õppetöö läbiviimisel osalevad täiskoormusega ja osakoormusega õppejõud, külalislektorid ja praktikud.
- 5) Sisseastumiskonkurss õppekavale on tihe.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Üliõpilaste hinnangul on mõningad ainekursused liiga lihtsad. Ainekursusi tuleks võrrelda TTÜ majandusteaduskonna sarnaste ainetega ning tagada, et nende tase pakuks üliõpilastele piisavalt väljakutseid.
 - 2) Üliõpilastele on keeruline leida kohalikke praktikakohti.
 - 3) Kaaluda tuleks üliõpilaste ja vilistlaste ettepanekut tugevdada IT oskuste ja raamatupidamise elementide osa õppekavas.
 - 4) Osakoormusega õppejõudude suhtlust üliõpilastega on vaja parandada. Üliõpilaste hinnangul võiksid külalisõppejõud anda neile senisest kiiremat ning üksikasjalikumat tagasisidet.
 - 5) Kuna kompetentsete kohalike õppejõudude ja praktikute leidmine on keeruline, tuleb kaasata enam õppejõude Tallinnast.
Välisõppejõud on õppetöösse kaasatud väga vähesel määral. Kohalike õppejõudude inglise keele oskust on vaja parandada.
10. Dokumendi „Õppekavagrupi kvaliteedi hindamine kõrghariduse esimesel ja teisel astmel“ p 41 sätestab, et hindamisnõukogu kinnitab hindamisaruande kolme kuu jooksul pärast selle saamist. Nõukogu kaalub hindamiskomisjoni poolt välja toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning otsustab viia järgmine õppekavagrupi kvaliteedi hindamine läbi kas seitsme, viie või kolme aasta pärast.
11. Nõukogu kaalus punktis 9 toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning leidis, et õppekava, sellel toimuv õpe ning õppealane arendustegevus vastavad nõuetele ning dokumendi „Õppekavagrupi kvaliteedi hindamine kõrghariduse esimesel ja teisel astmel“ p 41.1 alusel

OTSUSTAS

Kinnitada hindamisaruanne ning viia järgmine Tallinna Tehnikaülikooli ärinduse ja halduse õppekavagrupi esimese ja teise õppeastme kvaliteedi hindamine läbi 7 aasta pärast.

Otsus võeti vastu 8 poolthäälega. Vastu 0.

Nõukogu otsustas hea praktikana esile tuua järgmised tugevused:

- TTÜ ärinduse ja halduse õppekavagrupi õppekavade rahvusvahelistumise tase on silmapaistvalt kõrge.
 - Ärirahanduse ja majandusarvestuse magistrikaval ning rakendusliku majandusteaduse bakalaureuse- ja magistrikavadel kasutatakse laialdaselt nii praktikuid kui välisõppejõude, nüüdisaegseid aktiivõppe meetodeid ning üksteiselt õppimist. Ärirahanduse ja majandusarvestuse õppekava osaleb rahvusvahelistes erialaakrediteerimistes.
12. Järgmise õppekavagrupi kvaliteedihindamise aja kooskõlastab EKKA büroo Tallinna Tehnikaülikooliga hiljemalt 10.06.2023.
13. Nõukogu teeb Tallinna Tehnikaülikoolile ettepaneku esitada EKKA-le hiljemalt 10.03.2018 tegevuskava aruandes toodud parendusvaldkondade ning soovitude arvestamise kohta.
14. Isikul, kes leiab, et otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie EKKA hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama. Otsuse kohtulik vaidlustamine on võimalik 30 päeva jooksul alates selle kättetoimetamisest, esitades kaebuse Tallinna Halduskohtu Tallinna kohtumajja halduskohtumenetluse seaduses sätestatud korras.

Tõnu Meidla
Nõukogu esimees

Hillar Bauman
Nõukogu sekretär