

Eesti Kõrghariduse Kvaliteediagentuuri arengukava 2012-2016

Enesemääratlus

Eesti Kõrghariduse Kvaliteediagentuur on juhtiv kompetentsikeskus Eestis õppeasutuste välishindamise alal. EKKA lähtub oma tegevuses kokkulepetest ja arengutest Euroopa haridusruumis, evib informatsiooni arengutendentsidest ja tulemuslikust praktikast ka väljaspool Euroopat ning rakendab ajakohast ja kohalikku konteksti sobitatud oskusteavet ning välishindamise tulemuste analüüsi Eesti haridussüsteemi konkurentsivõime tugevdamisse.

Missioon

EKKA missioon on edendada kvaliteeti hariduse valdkonnas ning suurendada seeläbi Eesti ühiskonna konkurentsivõimet.

EKKA **põhiprotsess** on õppeasutuste välishindamine, millega kaasnevad ning mida toetavad järgmised **põhitegevused**:

- Kõrgkoolide institutsionaalne akrediteerimine ja õppkavagruppide kvaliteedi hindamine
- Kutseõppe õppekavarühmade akrediteerimine
- Ekspertiisi teostamine õppe läbiviimise õiguse andmisel
- Hindamistulemuste analüüs ning parendusettepanekute esitamine õppeasutustele ja HTMile
- Avalikkuse teavitamine hindamise tulemustest
- Hindamiskspertide koolitamine
- Õppeasutuste nõustamine ja koolitamine
- Osalemine õppeasutuste välishindamisega seonduvates rahvusvahelistes võrgustikes

EKKA **peamised sihtrühmad** on hinnatavad õppeasutused, Haridus- ja Teadusministeerium ning haridustee jätkajad.

EKKA kaasab arendustegevustesse **partneritena** õppeasutusi, õppijate organisatsioone, ministeeriume, eriala- ja kutseliite, tööandjate ühendusi ja teisi kvaliteediagentuure.

EKKA põhiväärtused

Erapooletus: võrdse kohtlemise põhimõtte rakendamine läbivalt kõikides tegevustes.

Kompetentsus: algupärase ja ajakohase oskusteabe valdamine oma tegevusvaldkonnas; eksperdid on kogenud välishindajad ning oskavad arvestada hinnatava konteksti; pidev enesetäiendamine ja oma tegevuste tulemuste tutvustamine rahvusvahelisel tasandil.

Koostöö: partnerite kaasamine arendustegevustesse, nende vajaduste ja võimaluste paindlik arvestamine

Avatus: avatus uutele ideedele, paindlik reageerimine keskkonna muutustele; hindamisprotseduuride selgus ja arusaadavus, hindamistulemuste avalikkus

Visioon 2020

EKKA oma partnerite poolt hinnatud ning rahvusvaheliselt tunnustatud kompetentsikeskus haridusasutuste välishindamise alal.

Kriitilised edutegurid – põhieeldused eesmärkide saavutamisel

- 1. Professionaalsus:** EKKA hindamiskomisjonide aruanded ja EKKA analüüsid hindamistulemuste kohta on asjatundlikud ja inspireerivad ning aluseks õppeasutuste arendustegevustele.
- 2. Kommunikatsiooni asjakohasus:** Info hindamistulemuste kohta on operatiivne, sihtrühmapärane ja ülevaatlik.
- 3. Nähtavus rahvusvahelisel tasandil:** EKKA on lülitatud Euroopa Kvaliteediagentuuride Registrisse (EQAR), EKKA eksperdid on teiste agentuuride poolt hinnatud.

Eesmärgid 2016

- I. EKKA tegevus on aidanud kaasa kvaliteedi edenemisele kõrg- ja kutsehariduse valdkonnas
- II. EKKA on usaldusväärne partner oma peamistele sihtrühmadele
- III. Tõusnud on avalikkuse teadlikkus Eesti kõrg- ja kutsehariduse kvaliteedist (võrdluses rahvusvahelise tasemega)
- IV. EKKA on rahvusvaheliselt tunnustatud

Hindamiskriteeriumid – mille põhjal otsustame, kas oleme eesmärgid saavutanud

- I. EKKA tegevus on aidanud kaasa kvaliteedi edenemisele hariduse valdkonnas:**
 1. EKKA hindamisaruanded ja analüüsid on aluseks õppeasutuste arendustegevustele (kvaliteedi edendamisel). Mõõdik: Õppeasutuste tagasiside, vaheseminaride tulemused, eneseanalüüsiaruanded. Eesti ülikool(id) on jõudnud rahvusvahelistes ränkingutes nähtavale kohale (kaudne).
 2. Hindamise tulemustele toetudes ja/või nende mõjul on kõrg- ja kutsehariduses toimunud struktuursed muudatused nii riigi tasandil kui õppeasutuste sees. Mõõdikud: õppeasutuste arvu dünaamika, õppekavade arvu dünaamika, (fokuseerimine, ressursside koondamine) ühisõppekavade arv.
 3. EKKA panus õppeasutuste kvaliteedikultuuri edendamisel on märgatav. Mõõdikud: läbiviidud koolituste/seminaride arv, osalejate (õppeasutuste esindajad, eksperdid, õppijad) arv, tagasiside tulemused, kordushindamiste tulemused, eneseanalüüsiaruannete kvaliteedi tõus

4. EKKA on koostöös üldhariduskoolide ja HTM esindajatega valmistanud ette visiooni üldhariduskoolide välishindamise põhimõtetest ja korraldusest.

II. EKKA on usaldusväärne partner oma peamistele sihtrühmadele

1. EKKA hindamisotsused on asjatundlikud, põhjalikult argumenteeritud ja tõenduspõhised. Mõõdik: Hindamistulemuste vaidlustamine õppeasutuste ja/või HTMi poolt.
2. Hinnatavate õppeasutuste rahulolu EKKA poolt läbi viidud välishindamiste professionaalsuse ja tulemuste rakendatavuse osas on stabiilselt hea või kasvav. Mõõdik: tagasiside.
3. Hariduse valdkonna otsustajad arvestavad erinevate otsuste kujundamisel (rahastamine, struktuursed muudatused jms) hindamistulemustega. Mõõdik: näited praktikast.
4. EKKA kaasamine hariduse arendamisega seotud siseriiklikesse ja rahvusvahelistesse töörühmadesse on stabiilne või kasvav. Mõõdik: EKKA esindajate osalemine siseriiklikes- ja rahvusvahelistes töörühmades.

III. Tõusnud on avalikkuse teadlikkus Eesti kõrg- ja kutsehariduse kvaliteedist (sh võrdluses rahvusvahelise tasemega):

1. Kvaliteetne info on kättesaadav ja operatiivne. Informatsioon hindamistulemuste kohta on sihtrühmapärane ja ülevaatlik. Mõõdik: EKKA kodulehe külastatavus; erinevatele sihtrühmadele (õppeasutused, HTM, õppijad) suunatud hindamistulemuste ülevaadete arv; meediakajastuste arv.
2. Haridustee jätkajad on informeeritud Eestis pakutava kõrg- ja kutsehariduse kvaliteedist (koostöö portaalidega, karjäärinõustajad). Mõõdik: esmakursuslaste küsitlus.
3. Tõusnud on õppijate kvaliteediteadlikkus: koostöö üliõpilas- ja õpilasorganisatsioonidega (n kohtumised suuremate ülikoolide üliõpilasorganisatsioonidega, kaasata ka need üliõpilased, kes erinevates otsustuskogudes). Mõõdik: hindamistes osalenud õppijate arv; ürituste arv, õppijate tagasiside üritustele.
4. Tööandjad on teadlikud õppeasutuste ja lõpetajate ettevalmistuse kvaliteedist. Mõõdik: EKKA töötajate esinemine tööandjate suurfoorumitel, ajakirjanduses; erinevatesse hindamiskomisjonidesse ja töörühmadesse kaasatud tööandjate arv; hindamistulemuste alusel vastu võetud otsused eriala- ja kutseliitides.

IV. EKKA on rahvusvaheliselt tunnustatud:

1. EKKA on EQAR ja ENQA täisliige aastaks 2013.

2. Kutsehariduses on EKKA ametlikult kutsehariduse kvaliteedi hindamise NRP (national reference point).
3. EKKA on aastaks 2016 koordineerinud kahe välisõppeasutuse hindamist.
4. EKKA on kaasatud kolmandate riikide kvaliteedisüsteemide arenguprojektidesse.
5. EKKA esindaja on valitud ENQA või INQAAHE nõukogusse.
6. EKKA on korraldanud vähemalt ühe suure rahvusvahelise konverentsi kõrghariduse hindamise alal (nt INQAAHE foorum) ja olnud kutsehariduse NRP-de seminari korraldaja.

Rakendamine

Arengukava eesmärkide saavutamiseks vajalike tegevuste kavandamiseks koostab EKKA igaks kalendriaastaks tööplaani. Kavandatu täitmist hinnatakse EKKA arenguseminaril vastavalt vajadusele, aga vähemalt üks kord aastas.

Arengukava eesmärkide täitmise seisust annab EKKA aru hindamisnõukogule üks kord aastas.

Kiidetud heaks EKKA hindamisnõukogu istungil 16.03.2012.