

Austraalia õppevisiit

Osalejad: Heli Mattisen, Maiki Udam

Aeg: 3-21.12.2010

Aruanne

Austraaliasse sõidu ajendiks oli soov tutvuda sealse kvaliteediagentuuri (AUQA) poolt rakendatud institutsionaalse auditi mudeliga, millele on tunnustavalt viidatud erinevates teoreetilistes allikates ja kvaliteedimudelite võrdlevates analüüsides. Austraalia põhiprotsessikeskse lähenemise võttis EKKA aluseks ka Eesti institutsionaalse akrediteerimise tingimuste ja korra väljatöötamisel.

6-7.detsembril kohtusime AUQAs auditi direktorite Robert Carmichaeli ja Dr Mark Hay'ga, kes andsid ülevaate AUQAst ning auditi protsessi põhimõtetest. Samuti tutvustasid nad loodava agentuuri TEQSA ideed.

Lisaks külastasime 6.detsembril *Victorian Registration ja Qualifications Authority*'t, kus Greg Deakin, *Quality Assurance Manager*, tutvustas osariigi tasandi regulatsioone õppekavade akrediteerimiseks.

8.detsembril olime Melbourne'i ülikoolis ja kohtusime Sue Sleep'i (*Director of Institutional Planning, Evaluation and Quality*) ja Dr Patricia McLean'iga (*Director of Academic Enrichment Services*). Saime ülevaate ülikooli sisemisest kvaliteedijuhtimisest ning ülikooli vaate AUQA hindamise kasutegurile.

13-16.detsembril oli meil võimalik osaleda AUQA auditiil *Sydney Institute of Business and Technology*'s vaatelejatena. Saime suurepärase kogemuse külastuse efektiivsest planeerimisest ja läbiviimisest – konkreetset külastust koordineeris AUQA auditi direktor Dr Antony Stella, kes valmistas ette materjalid ja küsimused (koostöös hindamiskomisjoni esimehega) ning jälgis intervjuude ajakasutust. Pärast külastust on tema ülesandeks kokku panna raport, lähtudes komisjoni liikmete sisendist. Nähtu ärgitas hindamiskoordinaatori funktsiooni sissetoomist ka meie institutsionaalsesse akrediteerimisse.

Maiki Udam

13.01.2011