

# EESTI KÕRG- JA KUTSEHARIDUSE KVALITEEDIAGENTUURI ARENGUKAVA 2017-2022

## Enesemääratlus

Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuur on juhtiv kompetentsikeskus Eestis õppeasutuste välise kvaliteedihindamise alal. EKKA lähtub oma tegevuses Eesti haridussüsteemi ja õppijate vajadustest, suunistest ja kokkulepetest Euroopa kõrg- ja kutsehariduse valdkondades<sup>1</sup>, rakendab oma igapäevatoos paindlikult ajakohast ja kohalikku konteksti sobitatud oskusteavet ning teavitab huvigruppe välishindamise tulemustest ja nende analüüsides.

EKKA **põhiprotsess** on õppeasutuste väline kvaliteedihindamine, millega kaasnevad ning mida toetavad järgmised **põhitegevused**:

- Kõrgkoolide institutsionaalne akrediteerimine
- Õppekavagruppide kvaliteedi hindamine kõrghariduses
- Õppekavarühmade akrediteerimine kutsehariduses
- Ekspertiisi teostamine õppe läbiviimise õiguse andmisel
- Hindamistulemuste analüüs
- Avalikkuse teavitamine hindamise tulemustest
- Hindamiskspertide koolitamine
- Õppeasutuste koolitamine eneseanalüüsi läbiviimisel
- Osalemine õppeasutuste välise kvaliteedihindamisega seonduvates rahvusvahelistes võrgustikes

EKKA **peamised sihtrühmad** on hinnatavad õppeasutused, Haridus- ja Teadusministeerium ning haridustee jätkajad.

EKKA kaasab arendustegevustesse **partneritena** õppeasutusi, õppijate organisatsioone, ministeeriume, eriala- ja kutseliite, tööandjate ühendusi.

EKKA teeb koostööd teiste riikide kvaliteediagentuuridega ning osaleb järgmiste rahvusvaheliste assotsiatsioonide ja võrgustike töös: European Association for Quality Assurance in Higher Education ([ENQA](#)), International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education ([INQAAHE](#)) Central and Eastern European Network of Quality Assurance Agencies in Higher Education ([CEENQA](#)), European Quality Assurance in Vocational Education and Training ([EQAVET](#)).

EKKA kuulub Euroopa kvaliteediagentuuride registrisse [European Quality Assurance Register for Higher Education \(EQAR\)](#).

---

<sup>1</sup> kõrghariduses [Euroopa kõrgharidusruumi kvaliteedikindlustuse standardid ja suunised](#), vt ka <http://www.enqa.eu/index.php/home/esg/>; kutsehariduses [Euroopa kvaliteeditagamise võrdlusraamistik](#), vt ka <http://www.eqavet.eu/gns/policy-context/european-quality-assurance-reference-framework.aspx>

## Missioon

EKKA missioon on toetada kvaliteedikultuuri arengut hariduse valdkonnas ning suurendada seeläbi Eesti ühiskonna avatust ja konkurentsivõimet.

## EKKA põhiväärtused

**ERAPOOLETUS:** võrdse kohtlemise põhimõtte järgimine läbivalt kõikides tegevustes.

**KOMPETENTSUS:** pädevad hindamiskeskkonnad; nüüdisaegse oskusteabe valdamine oma tegevusvaldkonnas; pidev enesetäiendamine.

**KOOSTÖÖ:** partnerite kaasamine ja nende vajaduste tasakaalustatud arvestamine parima tulemuse saavutamise eesmärgil; jagatud väärtuste rakendamine meeskonnatöös; koostööine õppimine ja õpetamine rahvusvahelisel tasandil.

**AVATUS:** hindamisprotseduuride selgus ja arusaadavus, hindamistulemuste avalikkus; paindlik reageerimine keskkonna muutustele.

## Visioon 2025

EKKA on partnerite poolt hinnatud ning rahvusvaheliselt tunnustatud kompetentsikeskus õppeasutuste arengut toetava kvaliteedihindamise alal.

## Kriitilised edutegurid

- 1. Professionaalsus:** EKKA töötajate ja hindamiskeskuste oskusteave on ajakohane. EKKA hindamiskomisjonide aruanded ja EKKA analüüsid hindamistulemuste kohta on asjatundlikud ja inspireerivad ning pakuvad õppeasutustele ainet arendustegevusteks.
- 2. Tõhusus:** eesmärgid on saavutatud optimaalsete vahenditega.
- 3. Kommunikatsiooni asja- ja ajakohasus:** info hindamistulemuste kohta on operatiivne, sihtrühmapärane ja ülevaatlik.
- 4. Rahvusvaheline tunnustus:** EKKA tegevuste vastavust välise kvaliteedihindamise rahvusvahelistele standarditele suunistele kinnitab kuulumine Euroopa kvaliteediagentuuride registrisse.

## Eesmärgid 2022

- I. EKKA on usaldusväärne partner
- II. EKKA tegevus on tõhus ja mõjus
- III. EKKA on rahvusvaheliselt tuntud ja hinnatud

## Hindamiskriteeriumid ja mõõdikud

### I. EKKA on usaldusväärne partner

1. EKKA kvaliteedihindamine toetab riiklike, valdkondlike ja hinnatavate õppeasutuste strateegiate elluviimist. Standardite ja kriteeriumide uuendamisel on oluliseks alusdokumendiks Eesti elukestva õppe strateegia 2020. Mõõdikud: EÕS 2020 eesmärkidest johtuvad muudatused EKKA regulatsioonides; õppeasutuse eesmärkidest johtuva eripära arvestamine hindamisregulatsioonides.
2. EKKA hindamisotsused on asjatundlikud, tõenduspõhised ja põhjalikult argumenteeritud. Mõõdikud: tagasisideseminaride tulemused tõendavad positiivseid arenguid; hindamistulemuste vaidlustamine õppeasutuste või teiste sidusrühmade poolt on stabiilselt vähene.
3. Hinnatavate õppeasutuste rahulolu EKKA poolt läbi viidud välishindamise professionaalsusega on stabiilselt hea või kasvav. Mõõdikud: tagasiside hindamiskülastustele on paranenud (eelkõige küsimuste asjakohasuse ja vestluste atmosfääri osas), tagasisideseminaride tulemused tõendavad positiivseid arenguid.
4. Info EKKA tegevuste kohta on asjakohane, operatiivne ja sihtrühmapärane. Mõõdik: EKKA kodulehe ja andmebaaside külastatavus; erinevatele sihtrühmadele suunatud hindamistulemuste ülevaadete või esitluste arv (2 ülevaadet/esitlust aasta kohta); meediakajastuste arv; ühistegevused Rajaleidja keskustega edasiõppijate informeerimisel kõrg- ja kutsehariduse kvaliteedist.
5. Tööandjad on informeeritud kõrg- ja kutsehariduse kvaliteedihindamise tulemustest. Mõõdik: nõukogudesse, hindamiskomisjonidesse ja arendustöörühmadesse kaasatud tööandjate arv; hindamisvaldkonnas tegutsevate tööandjate teavitamiseks ja kaasamiseks rakendatud süsteemne lähenemisviis.
6. EKKA osaleb täienduskoolituse kvaliteedi hindamise kontseptsiooni väljatöötamises ning teistes kvaliteedihindamise suunalistes arendustegevustes. Mõõdik: välise kvaliteedihindamise temaliste arendustöörühmade arv, millesse EKKA on kaasatud.

## II. EKKA tegevus on tõhus ja mõjus

7. Välise kvaliteedihindamise kavandamine ja läbiviimine on paindlik ja sihipärane, lähtub õppeasutuse spetsiifikast ja toimimise kontekstist ning vajadusest saavutada eesmärk optimaalsete ressurssidega. Mõõdikud: ühitatud hindamiste arv (kõrg- ja kutseharidus koos, institutsiooni ja õppekavade hindamine koos, doktoriõppe ja teaduse evalveerimine seotud), positiivne tagasiside õppeasutustelt.
8. EKKA hindamisaruanded ja analüüsid on aluseks õppeasutuste arendustegevustele kvaliteedi edendamisel. Mõõdikud: õppeasutuste tagasiside, järeltegevuste raames esitatud tegevuskavade analüüsid, vaheseminaride tulemused, eneseanalüüsiaruanded (kordushindamistel).
9. EKKA panus õppeasutuste kvaliteedikultuuri edendamisel on märgatav. Mõõdikud: läbiviidud koolituste/seminaride arv, osalejate (õppeasutuste esindajad, eksperdid, õppijad) arv, kordushindamiste tulemused, õppeasutuste eneseanalüüsiaruannete kvaliteedi analüüsi tulemused.
10. Suurenenud on õppijate teadlikkus õppe kvaliteedile esitatavatest nõuetest ning kujunenud arusaam õppija rollist õppe kvaliteedi tagamisel. Mõõdikud: EKKA koolituse läbinud Eesti õppijate arv; hindamistes osalenud õppijate (sh kutseõppijate) arv; koostöös EÜLiga ellu viidava kvaliteediteadlikkuse projekti raames läbi viidud ürituste arv ning tagasiside tulemused.
11. Välise kvaliteedikindlustusega seonduvad muudatused kõrgharidusseadustikus ja kutseharidusseadustikus, mis võimaldavad enam arvestada õppeasutuste spetsiifikat ja eesmärke ning toetada kvaliteedikultuuri arengut. Mõõdik: EKKA ettepanekud ja nende arvestamine.
12. Hariduse valdkonna otsustajad arvestavad erinevate otsuste kujundamisel (rahastamine, struktuursed muudatused jms) hindamistulemustega. Mõõdik: näited praktikast.

## III. EKKA on rahvusvaheliselt tuntud ja hinnatud partner:

13. EKKA on ENQA täisliige ning registreeritud EQAR-is.
14. EKKA levitab hindamistulemuste põhjal koostatud analüüse ja parimaid praktikaid rahvusvahelistel konverentsidel. Mõõdik: Ettekannete arv rahvusvahelistel konverentsidel (vähemalt 2 ettekannet aasta kohta), publikatsioonide arv on stabiilne.
15. EKKA osaleb teiste riikide kvaliteedisüsteemide arendusprojektides ning viib läbi arendusprojektidega seotud välishindamisi.
16. EKKA osaleb aktiivselt kõrg- ja kutsehariduse kvaliteedi välishindamise rahvusvahelistes võrgustikes (ENQA, INQAAHE, EQAVET, CEENQA).

Mõõdikud: osalus vähemalt 1 kõrg- ja 1 kutsehariduse töörühmas aasta kohta; EKKA esindaja ENQA või INQAAHe nõukogus.

17. EKKA on korraldanud Eestis vähemalt ühe rahvusvahelise suurürituse.

## **Rakendamine**

Arengukava eesmärkide saavutamiseks vajalike tegevuste kavandamiseks koostab EKKA igaks kalendriaastaks tööplaani. Kavandatu täitmist hinnatakse EKKA arenguseminaril vastavalt vajadusele, aga vähemalt üks kord aastas.

Arengukava eesmärkide täitmise seisust annab EKKA aru hindamisnõukogudele üks kord aastas.

*Kiidetud heaks EKKA kõrghariduse ja kutsehariduse hindamisnõukogude ühisistungil 6. jaanuaril 2017.*